

Consejos para tus compras por internet

Aparezca el protocolo HTTPS. Nos indica que la web es segura al estar los datos encriptados. Si aparece un candado en la barra de navegación fijate en los colores del mismo:

Rojo: el certificado está caducado o no es válido.

Amarillo: la autenticidad del certificado no se puede verificar.

Blanco: el certificado tiene una validación normal.

Verde: será muestra de una validación ampliada.

Buscar información del sitio. Nos podemos informar a través de los buscadores y de los foros a cerca de la seguridad y funcionamiento de la web.

Utilizar formas de pago seguras. Entre las mas habituales están la transferencia bancaria, Paypal o pago con tarjeta de crédito mediante el uso de una pasarela de pago bancaria.

Confirmación de la compra. Al finalizar el proceso de compra nos aparecerá una página que resume la compra realizada, incluso, nos mandarán un e-mail con el resumen de la compra que hemos realizado. Es importante guardar esos email o imprimirlos de esa manera, si tuviésemos que reclamar ante cualquier problema, lo podemos hacer fácilmente.

A la hora de entrar en una página web, nunca hacerlo a través de un enlace de un email o página. Muchas veces, emails falsos tratan de enviar al comprador a páginas fraudulentas a través de clics sobre logotipos, textos que se hacen pasar por una empresa que conocemos y nos proporciona confianza (suplantación de identidad).

Piérdele el miedo al ecommerce (comercio electrónico). Si se hacen las cosas bien, no debería haber ningún problema en hacer la compra por Internet de forma segura.

Navega desde una conexión segura. Si vas a introducir datos de pago, procura evitar las wifis públicas y las conexiones abiertas de los bares.

Comprueba la posibilidad de devolución. Este criterio es de gran ayuda. Mira si hay posibilidad de devolución en caso de que no te satisfaga o te arrepientas al recibirlo (junto al producto o en el apartado política de devoluciones o similar al final de la página). Si existe la posibilidad, ahí tienes un signo de confianza. En caso contrario, no es aconsejable comprar.

Fecha de entrega. Esto más que un consejo es para asegurarte de que el pedido llegará a tiempo.

Consejos para proteger el pago por internet

Aunque estemos en una web segura, siempre hay que extremar las precauciones a la hora de introducir nuestros datos bancarios en una web.

- 1.- **La contraseña tanto de las plataformas de pago como el PIN de la tarjeta de crédito y todas las contraseñas relacionadas con bancos y dinero en general han de ser distintas.** De nada sirve tener una contraseña igual y muy segura si es la misma, ya que en el caso de que sea robada, pueden acceder a cualquier sitio con ella.
- 2.- **No introducir la contraseña usando el teclado.** Para ello, utilizaremos teclados virtuales como el que viene incluido en el propio Windows (teclado en pantalla). Evitando que se quede registrada y sea difundida en caso de que haya algún virus.
- 3.- **Utilizar una cuenta de banco distinta a la que usamos normalmente para guardar nuestro dinero.** Es mejor tener una cuenta que iremos llenando que usar la cuenta principal.
- 4.- Es recomendable tener vacía la cuenta que tengamos en las plataformas de pago por la misma razón que antes.

5.- Para no introducir los datos bancarios que usamos normalmente, existen soluciones como la cyber tarjeta (La Caixa o BBVA).

Nadie podría demostrar que es más inseguro comprar en Internet que en cualquier otro sitio pero la proliferación de noticias sobre hackers con malas intenciones (crackers), virus y fraude online han contribuido a crear un clima muy poco propicio para incentivar la compra online.

El comercio electrónico presenta los mismos problemas que otros sistemas de compra no presencial. Es necesario un nivel aceptable de confidencialidad en la comunicación entre ambos.

El número de sistemas de pago varía de una tienda electrónica a otra:

Contrareembolso (la más segura): No se abona nada hasta recibir el pedido.

Cargo en cuenta: utilizado sobre todo en suscripciones.

Tarjetas de crédito o débito: empleadas en más del 80% de las transacciones online en España.

Ventajas de pagar por internet

- **Disponibilidad** (mayor ventaja). Compras a cualquier hora del día, sin dependencia del horario comercial de apertura ni limitaciones temporales y geográficas.
- **Comodidad de acceso**. Puede adquirir sus productos desde casa o desde el trabajo y lo recibes unos días después en tu domicilio (evitando transporte, aparcamiento, colas o cargar con las bolsas por toda la ciudad).
- **Rapidez**. Acceso a lo que necesitas al instante.
- **Mercado más competitivo**. Puedes comparar precios y características de varios productos o leer comentarios de otros usuarios. Generalmente más barato que comprar en tiendas tradicionales ya que hay menos gastos fijos y por lo tanto el precio final es más competitivo.
- **Atención personalizada**. En algunos casos, pueden crear servicios/productos específicos que tengan en cuenta las necesidades personales de los compradores.
- **Información detallada**. Internet nos permite informarnos de forma más detallada de las características del producto/servicio que queramos adquirir, pedir opiniones de consumidores, solicitar demostraciones o compararlo con la competencia.

Desventajas de pagar por internet

- **Contacto real con el producto**: Muchos productos requieren verlos o poderlos probar (ropa,...).
- **Consumo directo**: Podemos llamarle antojos, caprichos o simplemente necesidades instantáneas. Muchas veces tenemos ganas de comprar algo y usarlo en el mismo momento.
- **Sistemas de devoluciones**: A pesar de las mejoras, sigue viéndose como un procedimiento engorroso.
- **Costes de envío**: Pese a que los productos **comprados por internet** suelen ser más baratos, hay veces que los costes de envío puede hacer que el precio final del producto sea superior.