

COMPETENCIAS DIGITALES PARA EL USO BÁSICO DE *SMARTPHONES Y TABLETS*

Guía de la persona usuaria



1. Presentación

El **Marco Europeo de Competencias Digitales para la ciudadanía (DIGCOMP)** describe las competencias digitales necesarias para la ciudadanía en la sociedad actual. Para ello, establece **5 áreas clave y 21 competencias digitales** en las que se describen todos los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para ser competente en el uso de Internet, las TIC y otras tecnologías. DIGCOMP establece 8 niveles de competencia digital, clasificados en **4 niveles**, desde un nivel básico hasta un nivel especializado.

Estas competencias establecidas por el marco DigComp son esenciales para asegurar que todos tengamos las habilidades digitales necesarias para **participar activamente en la sociedad digital** y **aprovechar al máximo las oportunidades** que nos brinda la tecnología.

Este curso es de **iniciación al uso de las tecnologías y el desarrollo de las competencias digitales**, y en él presentamos los contenidos básicos para la adquisición de esas competencias con el fin de obtener las habilidades y los conocimientos necesarios para desenvolverse en este mundo cada vez más digital y tecnológico, y estar preparados para convertirse en personas usuarias críticas y responsables de la tecnología.



2. Características de la acción formativa

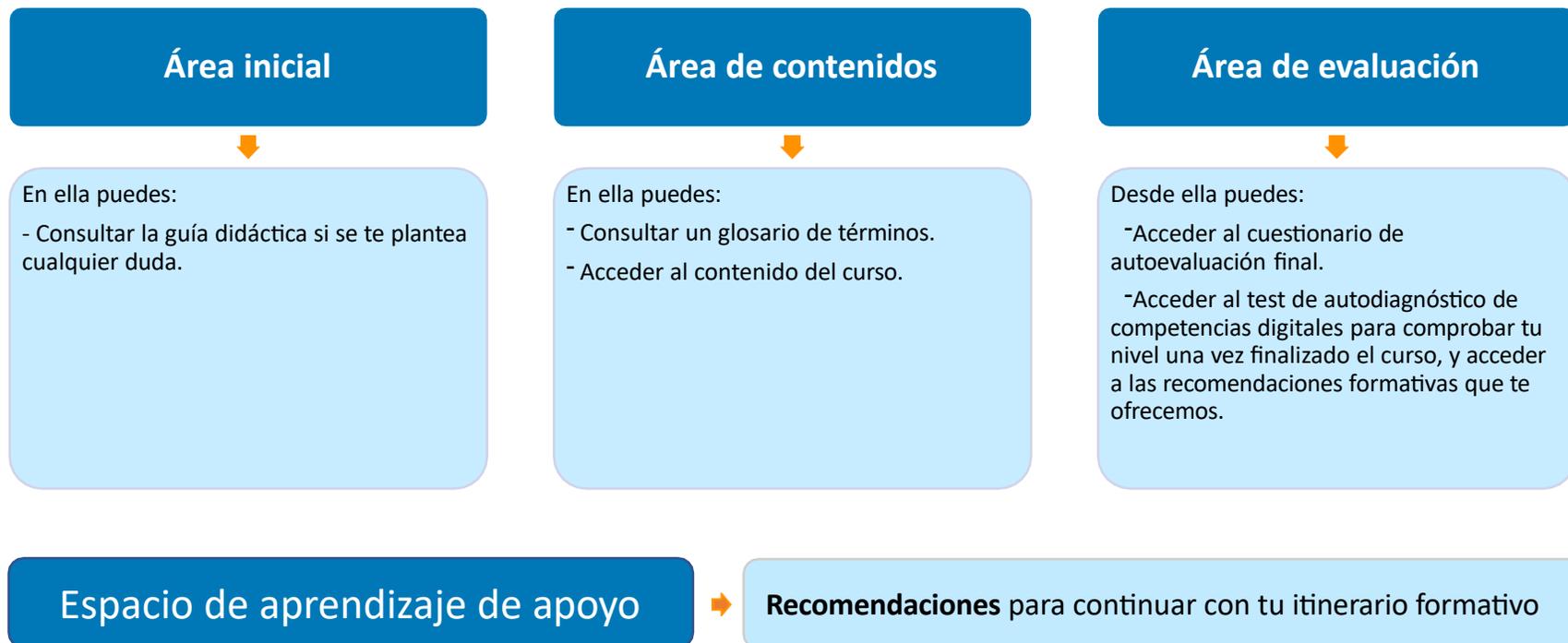
El curso *Competencias digitales para el uso básico de smartphones y tablets* es un curso en modalidad **presencial**, que se desarrollará en **sesiones** distribuidas de la siguiente forma:

Sesiones	Duración	Contenido
Sesión 1	2 h	<ul style="list-style-type: none">• Presentación del curso• Acceso a la plataforma de aprendizaje• Presentación de contenido teórico-práctico
Sesión 2	2 h	Presentación de contenido teórico-práctico
Sesión 3	2 h	Presentación de contenido teórico-práctico
Sesión 4	2 h	Presentación de contenido teórico-práctico
Sesión 5	2 h	<ul style="list-style-type: none">• Presentación de contenido teórico-práctico• Realización del test de autoevaluación• Complimentación del cuestionario de satisfacción• Presentación de las recomendaciones y el entorno de aprendizaje

Estructuración del curso

Durante el desarrollo de este, se consultará el material formativo existente en la **plataforma de aprendizaje**.

En ella, se presentan diferentes **bloques**:



Secuenciación del contenido



Objetivos:

- Conectarse a una red con acceso a Internet.
- Buscar cualquier información mediante los buscadores.
- Guardar información procedente de una página web.
- Conocer las herramientas de comunicación *online*, tanto síncronas como asíncronas.
- Comunicarse de forma efectiva a través del correo electrónico.
- Utilizar aplicaciones de mensajería para una comunicación eficaz.
- Publicar contenido en redes sociales.
- Conocer las normas de netiqueta.
- Realizar gestiones *online*, como pedir una cita médica o realizar una compra.
- Conocer las aplicaciones que permiten participar de forma activa en la sociedad.
- Crear un documento con Google Suite.
- Compartir archivos a través del *smartphone*.
- Protegernos y proteger a los demás al usar las tecnologías digitales.
- Solucionar los problemas técnicos más comunes.



Índice de contenidos:

1. ¡Accede a Internet desde tu dispositivo móvil!
2. Habla con tus contactos sin aumentar tu factura
3. Haz tus gestiones *online* desde tu dispositivo móvil
4. Crea contenido estés donde estés
5. Protege tu dispositivo
6. Protégete y protege tu entorno
7. ¿Problemas con tu dispositivo? Aprende a solucionarlos
8. Continúa aprendiendo



Navegación por el contenido

Tras acceder desde el área de contenidos al contenido del curso, podrás navegar por él de forma secuenciada o libremente desde el índice:

The image shows a mobile application interface for an 'Índice' (Index). The main content area is white with a blue circular icon containing three horizontal lines and the word 'Índice' in a bold, dark blue font. To the left of the icon is a grey square button with a white left-pointing arrow. To the right is a grey square button with a white right-pointing arrow. Below the main content area is a blue bar containing a list of eight items, each with an icon and text. The items are: 1. A smartphone icon, '¡Accede a Internet desde tu dispositivo móvil!'; 2. An envelope icon, 'Habla con tus contactos sin aumentar tu factura'; 3. A smartphone icon with a checkmark, 'Haz tus gestiones *online* desde tu dispositivo móvil'; 4. A cloud with a checkmark icon, 'Crea contenidos estés donde estés'; 5. A warning triangle icon, 'Protege tu dispositivo'; 6. A globe icon, 'Protégete y protege tu entorno'; 7. A checkmark icon, '¿Problemas con tu dispositivo? Aprende a solucionarlos'; 8. A brain icon, 'Continúa aprendiendo'. In the top right corner of the blue bar is a grey square button with a white lock icon. In the bottom right corner of the blue bar is a grey square button with three white dots. Four orange callout boxes with arrows point to these elements: 'Índice interactivo' points to the blue bar; 'Navegación hacia atrás' points to the left arrow button; 'Navegación hacia delante' points to the right arrow button; and 'Opciones para indicar la página en concreto que quieres visitar' points to the three dots button.

Índice interactivo

Navegación hacia atrás

Navegación hacia delante

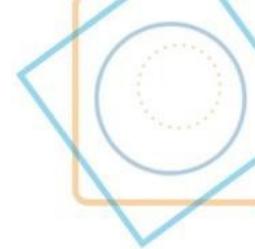
Opciones para indicar la página en concreto que quieres visitar

Índice

- ¡Accede a Internet desde tu dispositivo móvil!
- Habla con tus contactos sin aumentar tu factura
- Haz tus gestiones *online* desde tu dispositivo móvil
- Crea contenidos estés donde estés
- Protege tu dispositivo
- Protégete y protege tu entorno
- ¿Problemas con tu dispositivo? Aprende a solucionarlos
- Continúa aprendiendo



Desde cualquiera de las pantallas puedes acceder al índice de contenidos y se darán instrucciones para interactuar con los elementos existentes.



Instrucciones para la interacción

Además de buscar y consultar la información que deseemos, podemos **guardar la información** que queramos en nuestro teléfono descargándola de la web.

Por ejemplo, si nos interesa una imagen que hemos visto en la web, podemos **descargarla** siguiendo estos pasos:

Pulsa en cada paso para ver cómo llevarlo a cabo

1. Pulsar en la imagen
2. Descargar la imagen
3. Visualizar la imagen

¿? ¿Sabías que...?



Todo lo que descargemos de la web ocupará espacio en nuestro teléfono, por eso es importante no guardar archivos que no necesitemos

ÍNDICE

Índice

Actividad

Para hacer gestiones y trámites en línea desde nuestro teléfono es aconsejable utilizar alguna de las aplicaciones específicas que existen para cada caso.

¿Sabrías indicar qué podemos hacer con cada una de las siguientes?

Con Wallapop podemos realizar compras online, con el Portal móvil Osakidetza pedir cita médica y con Civitas participar en encuestas para la mejora de nuestro municipio.

Con Kutxabank podemos realizar compras online, con el Portal móvil Osakidetza pedir cita médica y con Civitas notificar la localización de personas sin hogar.

Con Wallapop podemos realizar compras online, con el Portal móvil Osakidetza pedir cita médica y con Civitas notificar la localización de personas sin hogar.

ENVIAR

Botón de envío de la actividad



Modelo pedagógico

La presentación de los contenidos se hace siguiendo un modelo de **aprendizaje significativo basado en casos**, que tiene en cuenta las experiencias de diferentes perfiles de personas usuarias. Para ello, se presentan escenarios basados en objetivos que sirven como hilo conductor del curso, en los que se simulan situaciones reales en las que las personas asumen un determinado papel para la resolución y desarrollo de las situaciones planteadas.

Estilos de aprendizaje

En el diseño del contenido se ha tenido en cuenta la **diversidad de estilos de aprendizaje** existentes. Para ello, se presenta la información siguiendo un modelo esquemático visual, en el que los aspectos clave se muestran de un solo vistazo, mediante recursos gráficos, y posteriormente se desarrolla la información inicial. Se incluyen **recursos** de diferentes tipos (texto, imagen, vídeo, interactivos...) y de gran utilidad, como ejemplos contextualizados, consejos prácticos, recursos para ampliar conocimientos y actividades.

Continuidad de la formación

Tras finalizar el curso, se presentan un **cuestionario de satisfacción** y el **test de autodiagnóstico de competencias digitales**, que puedes realizar si deseas conocer tu nivel.

Además, te ofrecemos un **listado de cursos, recursos y herramientas** que te permitirán construir tu espacio personal de aprendizaje y seguir las recomendaciones para continuar con tu itinerario formativo en KZgunea.



Evaluación

Para el correcto aprovechamiento de la acción formativa, debes **asistir al menos a 4 sesiones presenciales, visualizar el contenido interactivo** presentado y **realizar el test de autoevaluación final**.

Este test cuenta con 10 preguntas de diferentes tipos (relacionar, selección, etc.), que cubren todas las áreas de competencias digitales y todo el contenido abordado durante el curso. Se realizará en la plataforma de aprendizaje, durante la última sesión de clase, y dispondrás de 5 intentos para su realización. Se considerará aprobado con un 50 % de aciertos.

Será necesario cumplir con los siguientes requisitos:

Asistencia a **sesiones presenciales**: 75 % de las horas programadas (7,5 horas del total de 10 h)

Plataforma de aprendizaje: 50 % de la nota final

Visualización del **contenido**: 20 %

Realización del **test de evaluación**: 80 %



Al finalizar el curso y cumplir con los requisitos, obtendrás tu **certificado de aprovechamiento**.



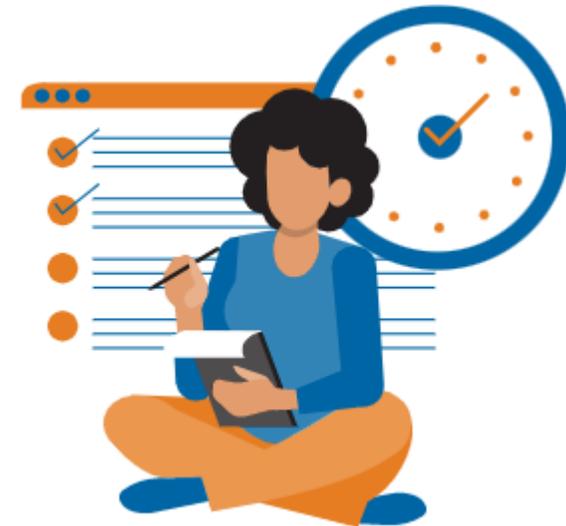
Además de los criterios de obligado cumplimiento, aunque no puntúa para la calificación final, el personal educador tendrá en cuenta la realización y la participación en las diferentes **actividades** diseñadas y secuenciadas con el fin de facilitar la adquisición de los objetivos de aprendizaje propuestos.

Estas se presentan durante el desarrollo del contenido, asociadas a este, y son de diferentes tipos:

Actividades: actividades incluidas en el contenido interactivo para el aprendizaje a través de la acción, que permiten su corrección automática y ofrecen *feedback*.

Actividades colaborativas: actividades diseñadas para la construcción del aprendizaje de forma conjunta, a través del trabajo colaborativo.

Actividades guiadas: actividades incluidas en el contenido interactivo, de respuesta abierta, que se realizarán en el aula para poner en práctica lo aprendido.



Mis calificaciones

Para conocer tu avance en el curso y las calificaciones obtenidas, pulsa en la opción **Calificaciones**, situada en el menú lateral, y podrás ver el avance que llevas hasta el momento, así como la calificación total una vez que este finalice.



Participantes

Calificaciones

Página Principal

Área personal

Calendario

Mis cursos activos

Competencias digitales para el uso básico de smartphones y tablets: Vista: Usuario

Página Principal Mis cursos Competencias digitales para el uso básico de smartphones y tablets Calificaciones Administración de calificaciones Usuario

Usuario - Test Personas usuaria Europa

Usuario

Ítem de calificación	Ponderación calculada	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
Competencias digitales para el uso básico de smartphones y tablets						
🚫 Cuestionario de autoevaluación final	-	-	0-10	-	-	-
🟢 Competencias para el uso básico de smartphones y tablets	-	-	0-100	-	-	-
🏆 Total del curso Media ponderada simple de calificaciones.	-	-	0-100	-	-	-

3. Orientaciones para el desarrollo del curso

Para un correcto desarrollo y aprovechamiento de la acción formativa, te animamos a seguir estas **recomendaciones**:



Realiza el **test de autodiagnóstico de competencias digitales** si no lo has hecho, para así conocer el punto de partida.



Consulta el **contenido del curso** disponible en la plataforma de aprendizaje antes o después de cada sesión, para asegurarte de que lo entiendes todo y poder plantear tus dudas, ya sea en el aula de clase o a través del foro.



Participa en las **actividades colaborativas** y realiza las **actividades guiadas**, así afianzarás la adquisición de conocimientos.



La realización del **test de autoevaluación** es obligatoria, lee detenidamente las preguntas y fíjate bien a la hora de contestar, tienes tiempo de sobra. Además, tendrás varios intentos para realizarlo.



No olvides completar el **cuestionario de satisfacción** y, si lo deseas, realiza el test de autodiagnóstico de nuevo, podrás comprobar si has avanzado en la adquisición de competencias digitales.



Consulta las **recomendaciones** que tenemos para ti y continúa tu itinerario formativo en **KZgunea**.

4. Atención a la persona usuaria



El personal educador responderá a todas las dudas que surjan durante el desarrollo de las sesiones presenciales.



Para cualquier otra duda sobre el funcionamiento y desarrollo de los cursos, consulta la sección [Preguntas frecuentes](#) o pregunta en tu centro KZgunea.



Puedes localizar la información de contacto y el horario de atención de tu centro KZgunea en el siguiente enlace:

[Buscador de centros](#)

5. Requisitos

Tener un dispositivo móvil, preferentemente Android.

Es recomendable disponer de memoria en el dispositivo para un correcto seguimiento del curso.



6. Preguntas frecuentes

¿Qué es la plataforma de aprendizaje de KZgunea?

La [plataforma de aprendizaje](#) de KZgunea es un espacio en Internet donde se encuentran los contenidos de nuestra oferta formativa. Si quieres acceder al contenido de nuestra formación a distancia o a una gran variedad de ejercicios prácticos guiados por nuestro personal educador, [busca el curso](#) que más te interese en nuestra web e insíbete para disfrutarlo de forma exclusiva.

¿Dónde puedo descargarme los certificados de aprovechamiento de los cursos o charlas realizados en KZgunea?

Los certificados de aprovechamiento a los cursos de KZgunea estarán disponibles en tu cuenta una vez que hayas finalizado el curso o charla. Para ello debes acceder a tu cuenta de KZgunea y, dentro del apartado [Mis cursos](#), localizar el curso que has realizado y pinchar sobre el botón **Descarga el certificado**.

Quiero acudir a un centro, ¿cuál es el horario?

Puedes consultar los diferentes horarios del centro elegido a través del [buscador de centros](#) que te facilitamos en nuestra web.

¿Cómo puedo pedir cita previa en los centros KZgunea?

Para pedir cita previa para los servicios de consulta de información y asesoramiento tecnológico puedes hacerlo a través de nuestra web o telefónicamente llamando al centro KZgunea al que deseas acudir. No es necesaria la cita previa para la navegación en los centros KZgunea.

Si tienes más dudas puedes consultar la [página de dudas frecuentes](#) de KZgunea.



¡Bienvenido/a al curso!

